

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**PHAN SỸ HÙNG**

**HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA, KIỂM SOÁT**  
**THỊ TRƯỜNG TẠI CHI CỤC QUẢN LÝ THỊ TRƯỜNG**  
**TỈNH PHÚ THỌ**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**PHAN SỸ HÙNG**

**HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA, KIỂM SOÁT  
THỊ TRƯỜNG TẠI CHI CỤC QUẢN LÝ THỊ TRƯỜNG  
TỈNH PHÚ THỌ**

**Ngành: Quản lý Kinh tế**

**Mã số: 8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Quang Hợp**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

**LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan Luận văn thạc sĩ này do chính tôi nghiên cứu và thực hiện. Các thông tin, số liệu được sử dụng trong Luận văn là hoàn toàn chính xác và có nguồn gốc rõ ràng.

**Học viên**

**Phan Sỹ Hưng**

## LỜI CẢM ƠN

Tôi xin gửi lòng biết ơn sâu sắc tới thầy giáo hướng dẫn TS. Nguyễn Quang Hợp, người đã tận tình hướng dẫn và cho tôi những ý kiến định hướng quý báu giúp tôi thực hiện Luận văn.

Tôi gửi lời cảm ơn tới các thầy, cô giáo trong phòng Đào tạo, các thầy, cô giáo và toàn thể cán bộ Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã dìu dắt, truyền đạt những kiến thức quý báu để tôi áp dụng trong thực tiễn và quá trình hoàn thiện Luận văn.

Tôi xin gửi lời cảm ơn tới Lãnh đạo, các phòng ban tại Chi cục Quản lý Thị trường tỉnh Phú Thọ đã tạo điều kiện cho tôi được đi học để nâng cao trình độ, động viên khích lệ và cung cấp số liệu quý báu.

Tôi xin gửi lời biết ơn đến gia đình, bạn bè đã động viên, khích lệ và ủng hộ trong suốt quá trình học tập vừa qua.

**Học viên**

**Phan Sỹ Hưng**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ, HÌNH VẼ .....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài .....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn .....	3
5. Bố cục của luận văn .....	3
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA, KIỂM SOÁT THỊ TRƯỜNG TẠI CHI CỤC QUẢN LÝ THỊ TRƯỜNG</b> .....	<b>4</b>
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng hoạt động kiểm tra, kiểm soát thị trường.....	4
1.1.1. Hoạt động kiểm tra, kiểm soát thị trường .....	4
1.1.2. Vai trò của hoạt động kiểm tra, kiểm soát thị trường .....	12
1.1.3. Quy trình hoạt động kiểm tra, kiểm soát thị trường.....	13
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động kiểm tra, kiểm soát thị trường ...	27
1.2. Cơ sở thực tiễn về chất lượng hoạt động kiểm tra, kiểm soát thị trường.....	31
1.2.1. Kinh nghiệm về chất lượng hoạt động kiểm tra, kiểm soát thị trường.....	31
1.2.2. Bài học kinh nghiệm rút ra cho Chi cục quản lý thị trường tỉnh Phú Thọ.....	34

<b>Chương 2.PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	36
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	36
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	36
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	36
2.2.2. Phương pháp xử lý và tổng hợp thông tin.....	37
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin .....	38
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	39
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu phản ánh số lượng, chất lượng nguồn nhân lực phục vụ kiểm tra, kiểm soát thị trường .....	39
<b>Chương 3.THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA, KIỂM SOÁT THỊ TRƯỜNG CỦA CHI CỤC QUẢN LÝ THỊ TRƯỜNG TỈNH PHÚ THỌ</b> .....	40
3.1. Tổng quan địa bàn nghiên cứu tỉnh Phú Thọ .....	40
3.1.1. Đặc điểm tự nhiên - kinh tế xã hội tỉnh Phú Thọ.....	40
3.1.2. Tổng quan về chi cục quản lý thị trường tỉnh Phú Thọ .....	43
3.2. Thực trạng hoạt động kiểm tra, kiểm soát thị trường của Chi cục quản lý thị trường tỉnh Phú Thọ .....	49
3.2.1. Thu thập, xử lý thông tin và xây dựng kế hoạch kiểm tra .....	49
3.2.2. Tổ chức kiểm tra .....	54
3.2.3. Xử lý vi phạm hành chính.....	58
3.2.4. Hoạt động sau xử lý vi phạm hành chính.....	62
3.3. Những yếu tố ảnh hưởng tới hoạt động kiểm tra, kiểm soát thị trường của Chi cục quản lý thị trường tỉnh Phú Thọ .....	63
3.3.1. Nhóm yếu tố chủ quan .....	63
3.3.2. Nhóm yếu tố khách quan.....	66
3.4. Đánh giá hoạt động kiểm tra, kiểm soát thị trường của Chi cục quản lý thị trường tỉnh Phú Thọ.....	70
3.4.1. Thành tựu .....	70
3.4.2. Hạn chế.....	72
3.4.3. Nguyên nhân .....	74

<b>Chương 4. GIẢI PHÁP HOÀN THIÊN HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA, KIỂM SOÁT THỊ TRƯỜNG TẠI CHI CỤC QUẢN LÝ THỊ TRƯỜNG TỈNH PHÚ THỌ</b> .....	77
4.1. Định hướng và mục tiêu nâng cao hoạt động kiểm tra, kiểm soát thị trường tại Chi cục quản lý thị trường tỉnh Phú Thọ .....	77
4.1.1. Định hướng .....	77
4.1.2. Mục tiêu .....	79
4.2. Giải pháp hoàn thiện hoạt động kiểm tra, kiểm soát thị trường tại Chi cục quản lý thị trường tỉnh Phú Thọ .....	80
4.2.1. Nâng cao chất lượng xây dựng kế hoạch và tổ chức kiểm tra .....	80
4.2.2. Tăng cường phối hợp với các cơ quan ban ngành .....	81
4.2.3. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ .....	82
4.2.4. Đẩy mạnh tuyên truyền, giáo dục pháp luật về kiểm tra, kiểm soát thị trường .....	84
4.2.5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin .....	86
4.3. Kiến nghị .....	86
<b>KẾT LUẬN</b> .....	88
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	89
<b>PHỤ LỤC</b> .....	91

**DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

BCĐ	:	Ban chỉ đạo
DN	:	Doanh nghiệp
HĐND	:	Hội đồng nhân dân
KD	:	Kinh doanh
KT	:	Kinh tế
NSNN	:	Ngân sách nhà nước
QLTT	:	Quản lý thị trường
TBCN	:	Tư bản chủ nghĩa
TM-DL	:	Thương mại - Du lịch
UBND	:	Ủy ban nhân dân
VSATTP	:	Vệ sinh an toàn thực phẩm
XHCN	:	Xã hội chủ nghĩa

**DANH MỤC CÁC BẢNG**

Bảng 3.1:	Thực trạng công tác xây dựng kế hoạch kiểm tra, kiểm soát thị trường của chi cục QLTT tỉnh Phú Thọ .....	51
Bảng 3.2:	Thực trạng công tác xây dựng kế hoạch kiểm tra, kiểm soát thị trường của chi cục QLTT tỉnh Phú Thọ theo từng loại hình sai phạm .....	53
Bảng 3.3:	Thực trạng tổ chức kiểm tra tại chi cục QLTT tỉnh Phú Thọ .....	54
Bảng 3.4:	Thực trạng tổ chức kiểm tra, kiểm soát thị trường của chi cục QLTT tỉnh Phú Thọ theo từng loại hình sai phạm.....	56
Bảng 3.5:	Đánh giá của cán bộ về chất lượng việc thực hiện kiểm tra, kiểm soát thị trường .....	58
Bảng 3.6:	Kết quả xử lý vi phạm hành chính tại chi cục QLTT tỉnh Phú Thọ .....	59
Bảng 3.7:	Đánh giá của doanh nghiệp về chất lượng công tác kiểm tra, kiểm soát thị trường .....	73

## DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ, HÌNH VẼ

Sơ đồ 3.1.	Tổ chức bộ máy quản lý của Chi cục Quản lý thị trường.....	44
Biểu đồ 3.1:	Thực trạng lập kế hoạch kiểm tra dựa trên các nguồn thông tin .....	50
Biểu đồ 3.2:	Kết quả kiểm tra, phát hiện vi phạm tại chi cục QLTT tỉnh Phú Thọ .....	55
Biểu đồ 3.3:	Kết quả xử phạt hành chính thu vào NSNN theo từng loại hình vi phạm.....	60
Biểu đồ 3.4:	Đánh giá của doanh nghiệp về chất lượng xử lý sau kiểm tra, kiểm soát thị trường đối với chi cục QLTT tỉnh Phú Thọ.....	61
Biểu đồ 3.5:	Đánh giá của doanh nghiệp về việc giải quyết khiếu nại của chi cục QLTT tỉnh Phú Thọ.....	62
Biểu đồ 3.6:	Đánh giá của cán bộ về chất lượng tổ chức bộ máy .....	65
Biểu đồ 3.7:	Đánh giá của cán bộ về chính sách pháp luật áp dụng trong công tác kiểm tra, kiểm soát thị trường tại chi cục QLTT tỉnh Phú Thọ.....	67
Biểu đồ 3.8:	Đánh giá của cán bộ chi cục về ý thức của doanh nghiệp và người dân.....	70
Biểu đồ 3.9:	Doanh nghiệp trả lời về việc thực hiện thu thập thông tin của chi cục QLTT tỉnh Phú Thọ.....	71